

Số -KH/BDVTU

KẾ HOẠCH

**tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân
đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn**

Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết 110-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở,

Căn cứ Công văn số 2858-CV/TU ngày 07/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; Kế hoạch số 152-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/4/2023 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về triển khai, xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2023-2025; Chương trình công tác năm 2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ tỉnh,

Ban Dân vận Tỉnh ủy xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thu thập thông tin, đánh giá kết quả việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của chủ tịch UBND cấp xã, làm căn cứ tham mưu, đề xuất với Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy có những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ chủ chốt cấp xã, có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực, đáp ứng yêu cầu đặt ra và là căn cứ đánh giá, công nhận đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024.

2. Các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến người dân được triển khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã; đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện; đảm bảo phản ánh khách quan ý kiến của người dân.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung, đối tượng khảo sát

Khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn (Theo mẫu PKS 02 kèm theo Kế hoạch số 152-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/4/2023).

2. Thời gian, địa điểm khảo sát: 03 ngày, từ ngày 12/6 - 14/6/2024, tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã.

3. Phương pháp tiến hành

3.1. Công cụ khảo sát: Tạo mã QR code cho 209 xã, phường, thị trấn (có Danh sách mã QR code kèm theo)

3.2. *Phương pháp tiến hành*: Thông qua Hội cựu chiến binh ở xã, phường, thị trấn, hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, truy cập mã QR code và trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát.

Lưu ý:

- Việc hỗ trợ người dân trả lời phiếu khảo sát đảm bảo phản ánh khách quan (*chỉ hướng dẫn kỹ thuật, để người dân trực tiếp trả lời và có thể trả lời ngay tại chỗ hoặc về nhà trả lời khảo sát*). Đối với những nơi có đông người dân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính, Hội cựu chiến binh cử bổ sung cán bộ và hội viên hỗ trợ, hướng dẫn đảm bảo đáp ứng yêu cầu thực tế.

- Số lượt tham gia khảo sát không cao hơn hoặc thấp hơn 50% (10 phiếu) so với số lượt người dân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã trong các ngày tiến hành khảo sát. Đối với các đơn vị có số lượt người dân đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân cấp xã trong ngày quá đông thì số lượt tham gia khảo sát tối thiểu đạt 20 phiếu.

4. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát

4.1. Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì phối hợp với Hội Cựu chiến binh tỉnh chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc lấy ý kiến người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

4.2. Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện các huyện, thị, thành ủy tập trung chỉ đạo một số nội dung sau:

- Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn.

- Giám sát, đôn đốc, nhắc nhở thực hiện việc tuyên truyền, công khai thông tin về việc khảo sát đến người dân.

- Đôn đốc tổ công tác cấp xã báo cáo tình hình, kết quả việc hướng dẫn người dân ở bộ phận một cửa cấp xã tham gia khảo sát và nhập dữ liệu báo cáo trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com/>.

4.3. Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện cấp xã thành lập tổ công tác cấp xã do đồng chí phó bí thư thường trực đảng ủy làm tổ trưởng, thành viên là trưởng các ban, ngành, đoàn thể cấp xã và thành viên ban chỉ đạo chính quyền thân thiện; công chức được phân công nhập dữ liệu thông tin quy chế dân chủ.

Tổ công tác cấp xã có nhiệm vụ:

- Chỉ đạo Hội cựu chiến binh tổ chức lấy ý kiến của người dân theo Kế hoạch. Lập Danh sách, lịch phân công cán bộ, hội viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

- Thực hiện công khai, tuyên truyền Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn và danh sách, lịch phân công cán bộ, hội viên được phân công hỗ trợ, hướng dẫn hoạt động khảo sát. Các hình thức công khai: Niêm yết, thông báo trên loa truyền thanh của xã, thôn; Đăng tải trên trang tin điện tử và các trang mạng xã hội (zalo, facebook...); Thông qua Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ dân vận cộng đồng để thông báo đến công dân...

- Nhập dữ liệu báo cáo tình hình, kết quả việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân ở bộ phận một cửa cấp xã trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com>.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân vận Tỉnh ủy

- Xây dựng Kế hoạch và câu hỏi khảo sát, tạo mã QR code, hướng dẫn và phối hợp với các địa phương, đơn vị tổ chức khảo sát đảm bảo chính xác, khách quan, đúng tiến độ; tiến hành kiểm tra, giám sát và tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát trong tháng 6/2024.

- Giao Phòng Dân vận các cơ quan nhà nước, Dân tộc và Tôn giáo theo dõi, lựa chọn và đề xuất 3-5 tập thể, cá nhân tiêu biểu thực hiện tốt đợt khảo sát để Ban Dân vận Tỉnh ủy xem xét, khen thưởng.

2. Hội Cựu chiến binh tỉnh

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, giao nhiệm vụ cho các cấp Hội và tổ chức phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lắng ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn, đảm bảo hiệu quả, chính xác, khách quan và đúng thời gian.

- Tổng hợp, lập danh sách và lịch phân công cán bộ, hội viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính của 209 điểm tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh và danh sách cử lãnh đạo, cán bộ phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, giám sát về Ban Dân vận Tỉnh ủy, chậm nhất ngày 07/6/2024.

- Phân công lãnh đạo, cán bộ phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, giám sát hoạt động khảo sát với Ban Dân vận Tỉnh ủy.

3. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện các huyện, thị, thành ủy

- Quan tâm chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện công khai thông tin, tuyên truyền và thực hiện khảo sát lắng ý kiến người dân. Chỉ đạo tổ chức hoạt động kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong ngày đầu tiên triển khai, phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo triển khai, phân công cán bộ của địa phương, đơn vị mình tham gia nhóm zalo theo đường link, QR code. Yêu cầu Tổ công tác cấp xã hàng ngày đăng tin về hình ảnh công tác tuyên truyền, hoạt động hỗ trợ người dân của đơn vị mình trên nhóm zalo " PKS02_2024".

Đường link tham gia nhóm zalo:
<https://zalo.me/g/gyvcd416>

* Thành phần nhóm zalo:

- Ở cấp huyện, gồm: Đại diện Ban chỉ đạo, tổ giúp việc; lãnh đạo, cán bộ Hội cựu chiến binh huyện, thị, thành phố.

- Ở cấp xã, gồm: Thành viên Tổ công tác cấp xã.

QR Code



- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tổ chức phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính, lấy ý kiến của người dân đối với chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương (b/c),
- Phó Bí thư thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Hội Cựu chiến binh tỉnh (p/h),
- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh, cơ quan thường trú Báo Nhân dân, TTXVN tại Bắc Giang (đề nghị tuyên truyền),
- Các huyện, thị, thành ủy, UBND, BDV, Hội cựu chiến binh huyện, thị, thành phố,
- Lãnh đạo Ban, các phòng,
- Lưu: Phòng CQNN, Văn thư.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thị Liên