

KẾ HOẠCH

tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chính quyền thân thiện (PKS07 theo Bộ tiêu chí Chính quyền thân thiện)

Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết 110-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở,

Căn cứ Công văn số 2858-CV/TU ngày 07/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn; Kế hoạch số 152-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/4/2023 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về triển khai, xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2023-2025; Chương trình công tác năm 2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ tỉnh,

Căn cứ Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí, thang điểm “chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn tỉnh,

Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chính quyền thân thiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thu thập thông tin, đánh giá kết quả việc xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn, về tinh thần, thái độ phục vụ người dân của chính quyền cơ sở, làm căn cứ tham mưu, đề xuất với Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy có những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, xây dựng một nền hành chính thân thiện, vì Nhân dân phục vụ, hướng đến sự hài lòng của người dân và là căn cứ đánh giá, công nhận đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024.

2. Các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến người dân triển khai đến cơ sở; đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện; đảm bảo phản ánh khách quan ý kiến của người dân.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung, đối tượng khảo sát

Khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chính quyền thân thiện (*Theo mẫu PKS 07 kèm theo Kế hoạch số 152-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/4/2023*).

2. Thời gian, địa điểm khảo sát: 03 ngày, từ ngày 29/8 – 31/8/2024, trên nhóm zalo Tổ dân vận cộng đồng của các thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh.

3. Phương pháp tiến hành

3.1. Công cụ khảo sát: Tạo QR code cho 209 xã, phường, thị trấn (có Danh sách QR code kèm theo)

3.2. Phương pháp tiến hành: Thông qua các Tổ, Nhóm Dân vận cộng đồng. Các Tổ Dân vận cộng đồng có trách nhiệm hướng dẫn nhân dân truy cập QR code và trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát.

Lưu ý: Việc hỗ trợ người dân trả lời phiếu khảo sát đảm bảo phản ánh khách quan, chỉ hướng dẫn kỹ thuật, để người dân trực tiếp trả lời.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Dân vận Tỉnh ủy

- Xây dựng Kế hoạch và nội dung Phiếu khảo sát, tạo QR code, hướng dẫn và phối hợp với các địa phương tổ chức khảo sát đảm bảo chính xác, khách quan, đúng tiến độ; kiểm tra, giám sát và tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát trong tháng 8/2024.

- Giao Phòng Dân vận các cơ quan nhà nước, Dân tộc và Tôn giáo theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch, lựa chọn và đề xuất 3-5 tập thể, cá nhân tiêu biểu thực hiện tốt đợt khảo sát để Ban Dân vận Tỉnh ủy xem xét, khen thưởng.

2. Ban dân vận các huyện, thị, thành ủy

- Ban hành văn bản chỉ đạo các xã, phường, thị trấn tổ chức khảo sát đảm bảo hiệu quả, chính xác, khách quan, đúng thời gian.

- Tổng hợp, lập danh sách và lịch phân công thành viên Tổ dân vận cộng đồng hỗ trợ, hướng dẫn người dân tham gia khảo sát về Ban Dân vận Tỉnh ủy, chậm nhất ngày 26/8/2024.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện khảo sát.

3. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện các huyện, thị, thành ủy

- Kiểm tra, giám sát việc lấy ý kiến của người dân đối với chính quyền thân thiện. Chỉ đạo tổ chức hoạt động kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong ngày đầu tiên triển khai, phát động ra quân hỗ trợ, hướng dẫn người dân tham gia khảo sát.

- Đôn đốc, nhắc nhở thực hiện việc tuyên truyền, công khai thông tin về việc khảo sát đến người dân và nhập dữ liệu báo cáo trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com>.

4. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện cấp xã

- Thành lập tổ công tác cấp xã do đồng chí trưởng khối dân vận làm tổ trưởng, thành viên là trưởng các đoàn thể cấp xã và thành viên ban chỉ đạo chính quyền thân thiện; công chức được phân công nhập dữ liệu thông tin quy chế dân chủ. Tổ công tác cấp xã có nhiệm vụ:

+ Chỉ đạo Tổ dân vận cộng đồng tổ chức lấy ý kiến của người dân theo Kế hoạch. Lập Danh sách, lịch phân công thành viên Tổ dân vận cộng đồng hỗ trợ, hướng dẫn người dân tham gia khảo sát.

+ Thực hiện công khai, tuyên truyền Kế hoạch tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của người dân đối với chính quyền thân thiện và danh sách, lịch phân công thành viên Tổ dân vận cộng đồng được phân công hỗ trợ, hướng dẫn hoạt động khảo sát. Các hình thức công khai: Niêm yết, thông báo trên loa truyền thanh của xã, thôn; Đăng tải trên trang tin điện tử và các trang mạng xã hội (zalo, facebook...); Thông qua Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ dân vận cộng đồng để thông báo đến công dân...

+ Nhập dữ liệu báo cáo tình hình, kết quả việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com>.

- Triển khai kế hoạch, gửi mã QR code và hướng dẫn các Tổ, Nhóm Dân vận cộng đồng tổ chức khảo sát ý kiến nhân dân đảm bảo hiệu quả, chính xác, khách quan và đúng thời gian.

* Các địa phương, đơn vị triển khai, phân công cán bộ của địa phương, đơn vị mình tham gia nhóm zalo theo đường link, QR code; hằng ngày đăng tin về hình ảnh công tác tuyên truyền, hoạt động hỗ trợ người dân của đơn vị mình trên nhóm zalo "PKS07_2024".

Đường link tham gia nhóm zalo:
<https://zalo.me/g/gyvcd416>

- Thành phần nhóm zalo:

+ Ở cấp huyện, gồm: Đại diện Ban chỉ đạo, tổ giúp việc; lãnh đạo, cán bộ Ban dân vận huyện, thị, thành ủy.

+ Ở cấp xã, gồm: Thành viên Tổ công tác cấp xã./.

QR Code



Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương (b/c),
- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy, Phó Bí thư TT Tỉnh ủy (b/c),
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh, cơ quan thường trú Báo Nhân dân, TTXVN tại Bắc Giang (đề nghị tuyên truyền),
- Các huyện, thị, thành ủy, UBND, BDV huyện, thị, thành ủy,
- Lãnh đạo Ban, các phòng,
- Lưu: Phòng CQNN, Văn thư.

TRƯỞNG BAN DÂN VẬN TỈNH ỦY
Kiểm
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

Phạm Văn Thịnh