

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**BÁO CÁO**  
**Hiệu quả áp dụng và khả năng nhân rộng của sáng kiến**

Tên sáng kiến: Xây dựng phần mềm tự động chấm điểm chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Đại diện nhóm tác giả: Phạm Văn Thịnh

Chức vụ/cơ quan, đơn vị/địa chỉ: Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,  
Trưởng Ban Dân vận Tỉnh ủy Bắc Giang

*Bắc Giang, năm 2024*

## BÁO CÁO

### Hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến

#### I-THÔNG TIN CHUNG

- Tên sáng kiến:** Xây dựng phần mềm tự động chấm điểm chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.
- Các đồng tác giả sáng kiến và tỷ lệ đóng góp của từng đồng tác giả**

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi cư trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến
1	Phạm Văn Thịnh	13/12/1981	Ban Dân vận Tỉnh ủy	Trưởng ban	Tiến sĩ	45%
2	Đặng Huy Hà	09/01/1983	Ban Dân vận Tỉnh ủy	Trưởng phòng	Thạc sĩ	40%
3	Đỗ Thị Khánh Dung	01/7/1985	Ban Dân vận Tỉnh ủy	Chuyên viên	Đại học	15%

#### 3. Nội dung, bản chất của sáng kiến

Sáng kiến "Xây dựng phần mềm tự động chấm điểm chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang" là việc áp dụng công nghệ thông tin để tự động hóa quy trình đánh giá và công nhận chính quyền thân thiện tại các xã, phường, thị trấn.

Sáng kiến sử dụng phần mềm với tính năng chấm điểm tự động, giúp thu thập và xử lý dữ liệu nhanh chóng, chính xác và minh bạch, thay thế các phương pháp thủ công truyền thống. Áp dụng chuyển đổi số trong tổ chức khảo sát lấy ý kiến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của chính quyền xã, phường, thị trấn, với 7 phiếu khảo sát trong Bộ tiêu chí chính quyền thân thiện, là nguồn dữ liệu đầu vào của phần mềm chấm điểm tự động.

Sáng kiến này đã được triển khai từ năm 2024, giúp các địa phương giảm chi phí in ấn, xử lý hồ sơ giấy, đồng thời tiết kiệm thời gian và công sức cho cán bộ công chức. Phần mềm này hỗ trợ các xã, phường, thị trấn tự chấm điểm và nhập dữ liệu để đề nghị công nhận đạt chuẩn chính quyền thân thiện, từ đó cải thiện chất lượng dịch vụ công và tăng cường sự tham gia của người dân.

Mục tiêu của sáng kiến là nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính, thúc đẩy cải cách hành chính và xây dựng chính quyền thân thiện, minh bạch và gần gũi với người dân. Sáng kiến có thể mở rộng áp dụng cho các tỉnh khác

trong cả nước, góp phần cải thiện công tác quản lý và xây dựng môi trường làm việc, sinh sống lành mạnh.

#### 4. Thời gian áp dụng sáng kiến

Sáng kiến được áp dụng lần đầu ngày 01/4/2024.

## II-ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ ÁP DỤNG, KHẢ NĂNG NHÂN RỘNG CỦA SÁNG KIẾN

### 1. Về hiệu quả áp dụng

**Về hiệu quả kinh tế:** Sáng kiến "Xây dựng phần mềm tự động chấm điểm chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang" mang lại nhiều lợi ích về mặt kinh tế, giúp tối ưu hóa nguồn lực, tiết kiệm thời gian và chi phí trong quá trình triển khai công tác chấm điểm chính quyền thân thiện. Các lợi ích kinh tế cụ thể bao gồm:

- **Tiết kiệm chi phí in ấn và xử lý hồ sơ giấy:** Việc triển khai phần mềm hệ thống quản trị thông tin quy chế dân chủ với tính năng chấm điểm tự động giúp giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ, giảm chi phí in ấn, sao chép hồ sơ. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm chi phí cho các cơ quan hành chính, mà còn giúp giảm áp lực công việc cho cán bộ khi phải xử lý hồ sơ giấy. Nếu triển khai hệ thống tự động đánh giá, không cần in ấn thủ công như hiện tại, sẽ giúp tiết kiệm được toàn bộ số chi phí in ấn trên. Cụ thể lợi ích tiết kiệm từ việc giảm chi phí in ấn khoảng 90 triệu đồng mỗi năm cho 209 xã (Số trang in cho 1 xã khoảng 480 trang, trong đó 120 trang màu và 360 trang trắng đen).

- Việc áp dụng giải pháp tự động hóa và chuyển đổi số trong đánh giá chính quyền thân thiện tại các xã, phường, thị trấn không chỉ nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính, mà còn mang lại lợi ích kinh tế rõ rệt. Theo dự tính, chi phí triển khai giải pháp này độc lập mỗi xã, phường, thị trấn sẽ vào khoảng 60 triệu đồng nếu thực hiện thủ công và độc lập cho từng đơn vị. Tuy nhiên, với sự áp dụng giải pháp đồng bộ, tổng chi phí sẽ giảm đáng kể. Với giải pháp tự động hóa và áp dụng công nghệ thông tin, chi phí này được giảm thiểu đáng kể, giúp tiết kiệm cho ngân sách nhà nước hàng chục tỷ đồng. Cụ thể, nếu mỗi xã, phường, thị trấn chỉ cần một khoản chi phí hợp lý cho phần mềm và dịch vụ hỗ trợ, tổng số tiền tiết kiệm cho ngân sách nhà nước có thể lên đến khoảng 12,54 tỷ đồng. Giải pháp này không chỉ giảm bớt gánh nặng chi phí, mà còn góp phần thúc đẩy hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian và tài nguyên trong suốt quá trình thực hiện.

- **Giảm thiểu sai sót và nâng cao hiệu quả công việc:** Với việc tự động hóa quá trình thu thập, xử lý dữ liệu và chấm điểm, sáng kiến này giúp giảm thiểu sai sót do nhập liệu thủ công, đồng thời tối ưu hóa công tác quản lý và đánh giá. Việc này giúp các cán bộ công chức tập trung vào công tác quản lý và cải thiện chất lượng phục vụ, thay vì phải dành quá nhiều thời gian vào việc xử lý thông tin thủ công.

- **Tăng hiệu quả sử dụng nguồn lực:** Việc sử dụng phần mềm giúp các cơ quan hành chính hoạt động hiệu quả hơn, sử dụng ít nguồn lực hơn cho các công việc thủ công. Hệ thống có thể xử lý và phân tích dữ liệu nhanh chóng, tạo ra các báo cáo tự động mà không cần can thiệp trực tiếp từ các cán bộ, từ đó giúp tiết kiệm chi phí nhân sự.

#### + Về hiệu quả xã hội:

- **Tăng cường tính minh bạch và công bằng:** Việc áp dụng công nghệ thông tin vào công tác đánh giá chính quyền thân thiện giúp đảm bảo tính minh bạch trong quá trình thu thập và xử lý dữ liệu. Mọi thông tin được nhập liệu vào hệ thống đều có thể được kiểm tra, giám sát một cách công bằng và chính xác, giúp người dân tin tưởng vào kết quả đánh giá. Điều này sẽ thúc đẩy sự công nhận và sự tham gia của người dân vào các hoạt động cộng đồng, tăng cường sự gắn kết giữa chính quyền và người dân.

- **Cải thiện chất lượng dịch vụ công:** Khi các cơ quan hành chính có thể nhanh chóng nhận diện được các điểm mạnh và yếu của chính quyền, họ sẽ có cơ sở vững chắc để thực hiện các cải cách, thay đổi và nâng cao chất lượng dịch vụ công. Người dân sẽ nhận thấy sự cải thiện trong chất lượng phục vụ, qua đó gia tăng sự hài lòng và tin tưởng vào chính quyền địa phương.

- **Khuyến khích sự tham gia của cộng đồng:** Sáng kiến cũng giúp tạo ra một kênh giao tiếp hiệu quả giữa chính quyền và người dân thông qua các cuộc khảo sát, tạo ra sự tương tác trực tiếp và xây dựng chính quyền thân thiện. Việc này không chỉ tạo ra sự tin tưởng, mà còn khuyến khích người dân chủ động đóng góp ý kiến, phản ánh nhu cầu, mong muốn của mình đối với chính quyền, từ đó giúp cải thiện chất lượng các dịch vụ công cộng.

- **Nâng cao sự hài lòng của người dân:** Thông qua việc đánh giá chính quyền thân thiện một cách minh bạch và công bằng, người dân sẽ cảm thấy thoải mái và hài lòng hơn với những dịch vụ mà chính quyền cung cấp. Sự cải thiện trong công tác quản lý và phục vụ của chính quyền xã, phường, thị trấn sẽ giúp xây dựng một môi trường sống và làm việc lành mạnh, thuận lợi cho người dân và các doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn.

- **Đào tạo và nâng cao năng lực cho cán bộ công chức:** Việc triển khai sáng kiến này cũng giúp nâng cao năng lực cho cán bộ công chức trong việc sử dụng công nghệ thông tin và các phần mềm quản lý. Qua các đợt tập huấn, cán bộ không chỉ học hỏi được kỹ năng nhập liệu, sử dụng phần mềm mà còn nâng cao khả năng phân tích, báo cáo và xử lý thông tin, từ đó nâng cao chất lượng công việc và đóng góp vào sự phát triển chung của địa phương.

## 2. Về khả năng nhân rộng

Sáng kiến "Xây dựng phần mềm tự động chấm điểm chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang" đã được triển khai và đưa vào sử dụng thực tế tại tỉnh Bắc Giang. Đặc biệt, sáng kiến này đã được áp dụng trong công tác chấm điểm chính quyền thân thiện năm 2024, tạo thuận lợi cho

việc rà soát và thẩm định hồ sơ công nhận đạt chuẩn chính quyền thân thiện của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Tính năng chấm điểm tự động được triển khai trong phần mềm Hệ thống quản trị thông tin quy chế dân chủ. Phần mềm này không chỉ giúp giảm áp lực về hồ sơ giấy mà còn đảm bảo tính minh bạch và chính xác trong việc đánh giá chính quyền thân thiện. Cụ thể, phần mềm đã được cập nhật và đưa vào sử dụng với tính năng chấm điểm tự động, giúp các xã, phường, thị trấn thực hiện việc tự chấm điểm và nhập dữ liệu hồ sơ đề nghị công nhận đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

Ngày 23-24/10/2024, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ tỉnh đã tổ chức tập huấn cho 240 cán bộ, công chức tại các xã, phường, thị trấn, trang bị cho họ kỹ năng nhập liệu và sử dụng tính năng mới của phần mềm này. Các hoạt động khảo sát và đánh giá đã được triển khai đồng bộ từ cấp xã đến cấp huyện, với các tiêu chí rõ ràng và dễ theo dõi.

Ngày 25 tháng 10 năm 2024, Ban Chỉ đạo tỉnh Quy chế dân chủ tỉnh đã ban hành Công văn số 1665 - CV/BCĐ về triển khai chấm điểm chính quyền thân thiện năm 2024 đến các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Từ ngày 25/10/2024 đến hết ngày 05/11/2024, 100% các xã, phường, thị trấn đăng ký xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024 đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận chính quyền thân thiện. Đến ngày 25/11/2024 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã hoàn thành việc thẩm định các tiêu chí định tính về sự thân thiện. Đến nay Ban Chỉ đạo tỉnh đang tiến hành thẩm định và hoàn thiện hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh công nhận đơn vị đạt chuẩn và mức sao chính quyền thân thiện đối với các đơn vị đủ điều kiện theo kết quả của phần mềm.

Sáng kiến này không chỉ mang lại những lợi ích tức thời mà còn có thể mang lại những tác động lâu dài, nhất là khi áp dụng rộng rãi trên các tỉnh thành khác trong cả nước:

- **Mở rộng mô hình ra toàn quốc:** Với tính khả thi và hiệu quả đã được chứng minh, sáng kiến có thể được triển khai rộng rãi tại các tỉnh, thành khác, giúp nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện, đồng thời giảm thiểu chi phí và tăng cường sự tham gia của người dân vào các hoạt động quản lý nhà nước.

Bắc Giang, ngày 13 tháng 12 năm 2024

Bắc Giang, ngày 13 tháng 12 năm 2024

**Thủ trưởng cơ quan, đơn vị**

**Đại diện nhóm tác giả sáng kiến**

(Ký tên, đóng dấu)  
  
  
**LÊ MINH HẢI**



**Phạm Văn Thịnh**